

Città di Vigevano

App4Cities: dai dati alle applicazioni mobile



WhatsUp?



BY FONDAZIONE POLITECNICO DI MILANO

WhatsUp? - Scopo del sistema



Il sistema sperimentale di interazione non presidiata in mobilità nasce da una serie di considerazioni ed opportunità.

Lo scopo principale del sistema è quello di **permettere al cittadino**, previa sua identificazione *una tantum* in maniera certa, **l'interazione con il Comune e/o sue società partecipate** (ASM Vigevano e Lomellina Spa, ASM-ISA Spa) attraverso *Smartphone* e *Tablet* in mobilità.

L'interazione avviene mediante un software non presidiato che permette, da WhatsApp®, l'accesso ai servizi esposti dagli enti.



WhatsUp? - Per chi e dove

Il sistema è stato ideato per facilitare il dialogo con i cittadini, che sono utenti sia del Comune che delle aziende da esso controllate.

Essendo un prototipo sperimentale, in prima battuta, si affianca alle versioni web già in essere delle Segnalazioni di disservizi degli enti coinvolti, permettendo, da WhatsApp®, l'invio di segnalazioni agli stessi.

Il sistema è pensato e predisposto per poter dialogare, in futuro, anche utilizzando altre *chat* (es: *Telegram*®, *Hangouts*®) affinché poi sia il cittadino a scegliere.

La scelta di WhatsApp® come primo canale sperimentale è dettata dalla sua ampia diffusione.



App4Cities: dai dati alle applicazioni mobile

WhatsUp? - Che dati usa? È smart?

Al momento **WhatsUp?** utilizza i dati che il cittadino fornisce, una prima volta, attraverso una **autenticazione forte**, con **CNS+PIN** via **IdPC (SPID Livello 3 compliant)**:

-attributi identificativi: nome, cognome, sesso, codice fiscale ecc. recuperati dalla CNS ai fini dell'identificazione puntuale del cittadino;

-attributi non identificativi:

-obbligatorie per l'accesso ai servizi:

-un **numero di cellulare**

-una **e-mail**

-facoltative:

-una **casella di PEC**

-vengono proposte anche una serie di Categorie di possibile interesse, delle quali si autorizza l'ente a comunicare periodicamente le novità



App4Cities: dai dati alle applicazioni mobile

WhatsUp? Ulteriori informazioni

La considerazione del canale di messaggistica (*chat*) WhatsApp® attualmente statisticamente il più utilizzato e l'opportunità di poter sperimentare un software *Open Source* in linguaggio *Python* che interagisce con esso (*Yowsup*) sono alla base di questa prima sperimentazione.

WhatsApp® fu creata nel 2009 da Jan Koum e da Brian Acton, due ex-impiegati di Yahoo! Il nome deriva dall'unione dell'espressione inglese *What's up*, che significa *Come va?*, e **App**, ovvero *applicazione*. Inizialmente fu sviluppata per iOS di Apple, per poi essere diffusa su tutti i principali sistemi operativi per *smartphone*.

Ecco spiegato il gioco di parole per il nostro sistema, che, non essendo un APP, ma un sistema composto da una *Web-app* ed una *chat*, ed essendo basato su *Yowsup* dice: **Come va?**

La possibilità di utilizzo di *SmartIcons* di WhatsApp® rende l'interazione più *user-friendly*

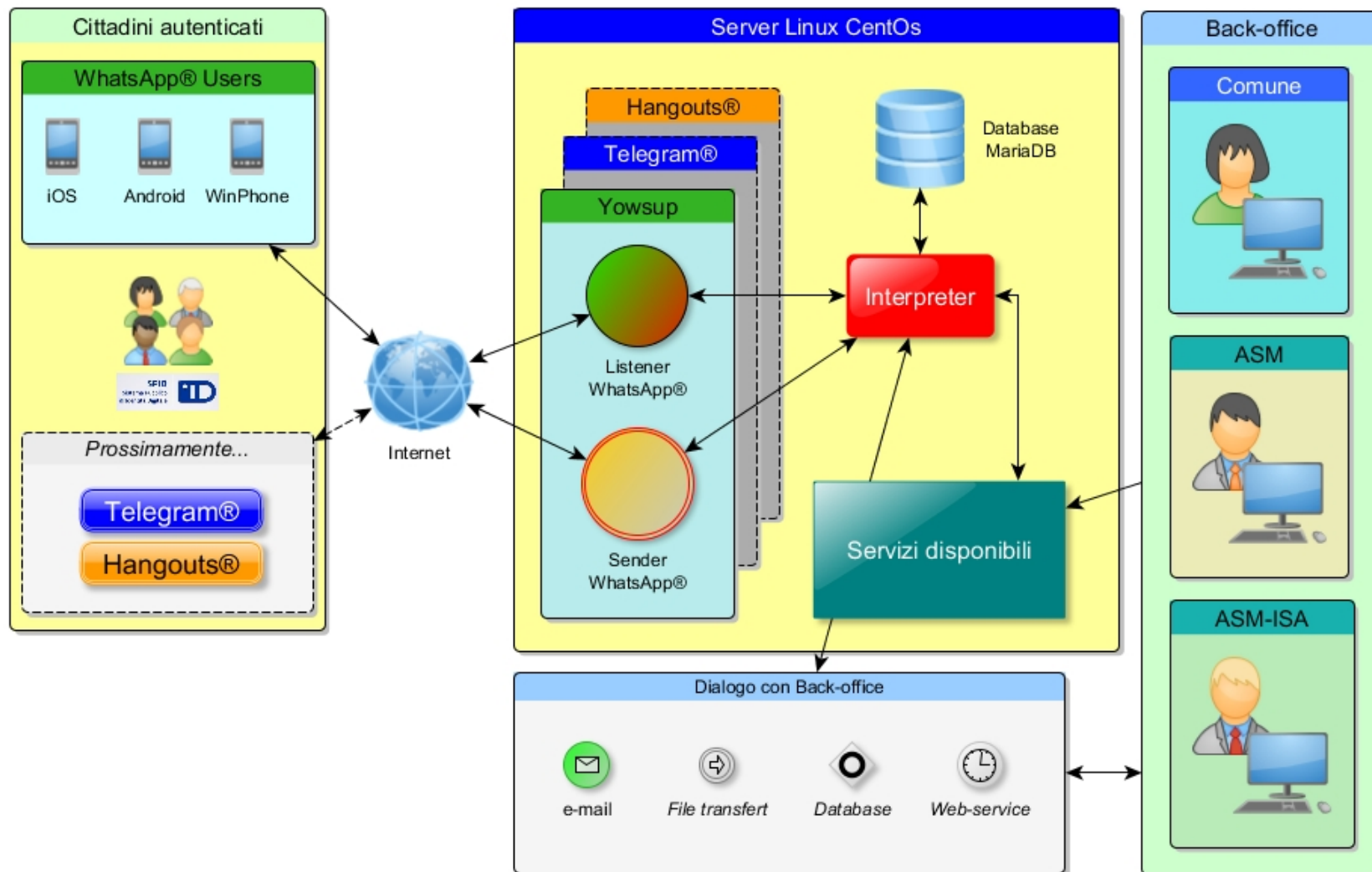


Per altre informazioni:

<http://www.comune.vigevano.pv.it/download/WhatsUp/>



App4Cities: dai dati alle applicazioni mobile



App4Cities: dai dati alle applicazioni mobile



Oscar BARACCHI

COMUNE DI VIGEVANO

Settore Servizi alla città e valorizzazione culturale

Responsabile del Servizio Informatico Comunale

- Gestione unitaria progetti informatici

C.so Vittorio Emanuele II n.25

27029 - VIGEVANO (PV)

Tel. +39 0381-299.349

Cell. +39 329-3194396

e-mail: obaracchi@comune.vigevano.pv.it